



EGAL WO. EGAL WANN.

// WIR SIND FÜR SIE DA.

Professioneller Support mit den STAGETEC Service-Paketen.

ALLES FÜR IHRE PERFEKTE PRODUKTION.

OB BEI ÜBERTRAGUNGEN DER OLYMPISCHEN SPIELE, BEI DER VERLEIHUNG DER NOBEL-PREISE ODER BEI BEDEUTENDEN SPIRITUELLEN EREIGNISSEN: WENN ES NEBEN HÖCHSTER AUDIOQUALITÄT AUCH AUF MAXIMALE ZUVERLÄSSIGKEIT ANKOMMT, FÄLLT DIE WAHL SO GUT WIE IMMER AUF STAGETEC. DAMIT SIE SELBST KOMPLEXESTEN PRODUKTIONEN MIT EINER GESUNDEN PORTION GELASSENHEIT BEGEGNEN, STEHT IHNEN DAS STAGETEC SERVICETEAM ZUR SEITE. SCHLIESSLICH KENNT KEINER STAGETEC PRODUKTE BESSER, ALS DIE, DIE SIE GEBAUT HABEN!

VOLLE FLEXIBILITÄT: SIE BESTIMMEN IHR LEVEL AN SUPPORT!

Welche Services für Ihr Business relevant sind, bestimmen Sie. Angefangen bei den Reaktionszeiten im Fall der Fälle oder bei Konfigurationsänderungen über die Kosten von Software-Updates bis hin zu Rabatten für Sonderleistungen wie Schulungen oder Fortbildungen. Deshalb können Sie aus vier Service-Paketen wählen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, temporär Services aufzubuchen, beispielsweise zu besonders kritischen Produktionen. Auf Wunsch steht Ihnen unser Team per Telefon oder E-Mail dann auch am Wochenende zur Seite.

SERVICE ALS EFFIZIENZBOOSTER.

Regelmäßige Wartungs-Intervalle, kontinuierliche Updates: Unsere Services sind mehr als nur Hilfe im Notfall. Sie tragen zum Werterhalt Ihrer STAGETEC Produkte bei und steigern die Produktivität Ihrer Prozesse. Beispielsweise weil Sie immer mit den neuesten und leistungsstärksten Softwareversionen arbeiten. Ein Return-on-Invest, der sich von Beginn an rechnet.

SPAREN SIE WERTVOLLE ZEIT.

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen statt Wartungsaufgaben im Trial-and-Error Verfahren selbst durchzuführen. Das spart kostbare Ressourcen.

VOLLE KOSTENKONTROLLE.

Schluss mit unerwarteten Kosten: Unsere Service-Pakete schenken Ihnen maximale Planungssicherheit dank transparenter Preise.



Jetzt Ihr individuelles Service-Paket buchen!



BASIC

SILVER

GOLD

PLATINUM

	Leistungen pro Jahr	BASIC	SILVER	GOLD	PLATINUM
Garantie	Garantieverlängerung	nicht möglich	nicht möglich	individuell	individuell
Support	Telefon / E-Mail	10 Stunden	20 Stunden	30 Stunden	50 Stunden
	Rückruf / Antwort	max. 1 Arbeitstag	max. 1 Arbeitstag	max. 6 Stunden	max. 1 Stunde
	Erreichbarkeit Telefon (CET/CEST)	Mo - Fr, 09:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr, 09:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr, 07:00 - 21:00 Uhr	Mo - So, 06:00 - 24:00 Uhr
	Erreichbarkeit auf PLATINUM-Niveau	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	inklusive
Software	Bereitstellung von Konfigurationsänderungen innerhalb von	auf Anfrage	auf Anfrage	3 Arbeitstagen	1 Arbeitstag
	Software-Updates	Software und Installation kostenpflichtig	Software kostenfrei, Installation kostenpflichtig	Software kostenfrei, Installation im Rahmen der Wartung	Software kostenfrei, Installation im Rahmen der Wartung
	Konfigurationsänderungen NEXUS	Listenpreis	5% Nachlass auf Listenpreis	10% Nachlass auf Listenpreis	15% Nachlass auf Listenpreis
Service Ersatzteile	Versand von Austauschbaugruppen	Am selben Arbeitstag, wenn vor 14:00 Uhr telefonisch gemeldet	Am selben Arbeitstag, wenn vor 14:00 Uhr telefonisch gemeldet	Am selben Arbeitstag, wenn vor 14:00 Uhr telefonisch gemeldet	Am selben Arbeitstag, wenn vor 14:00 Uhr telefonisch gemeldet
	Versandkosten Auftraggeber - STAGETEC	Kosten werden weiterberechnet	Kosten werden weiterberechnet	Kosten werden weiterberechnet	Kosten werden weiterberechnet
	Versandkosten STAGETEC - Auftraggeber	Kosten werden weiterberechnet	Kosten werden weiterberechnet	Paketdienst „Next-Day“ inklusive	Paketdienst „Next-Day“ inklusive
Wartung	Wartung der Anlage mit VDE-Prüfung	auf Anfrage	auf Anfrage	1 x jährlich	1 x jährlich
Schulung	Fortbildung bei Ihnen im Haus pro Tag bis 10 Teilnehmer:innen	entsprechend Kursgebühr	1 Tag 10% Nachlass auf Kursgebühr	2 Tage 10% Nachlass auf Kursgebühr	4 Tage 10% Nachlass auf Kursgebühr
	Im Rahmen von STAGETEC-Kursen pro Teilnehmer:in	entsprechend Kursgebühr	10% Nachlass auf Kursgebühr	25% Nachlass auf Kursgebühr	50% Nachlass auf Kursgebühr



ALLES FÜR BESTMÖGLICHE ERGEBNISSE.

Wenn wir gefragt werden, was uns von anderen Marken unterscheidet, antworten wir: Wir halten uns nicht für den Mittelpunkt Ihrer Welt. Wir wollen lediglich ein Teil davon sein. Für uns bedeutet dies, dass sich nicht nur unsere Entwicklungen untereinander blendend verstehen, sondern dass unsere Produkte diese Offenheit und nahtlose Kompatibilität auch vielen anderen Lösungen entgegenbringen. Das erleichtert Ihnen die Arbeit, erweitert Ihre Flexibilität und schont nicht zuletzt Nerven. Warum uns das wichtig ist? Damit Sie sich vollends auf Ihre Arbeit fokussieren können. Und wir mit Ihnen grandiose Produktionen genießen dürfen.

THE WORLD IS OUR STAGE
» THE WORLD IS OUR STAGE
» THE WORLD IS OUR STAGE



AUDIO NETWORK // Extrem niedrige Latenz. Höchste Zuverlässigkeit. Maximale Vielseitigkeit. Das Herzstück für Ihre Vernetzung, für Ihr Routing und die Verarbeitung von Audio- und Kontrolldaten.



MIXING CONSOLES // Intuitives Handling dank individuell skalierbarer Oberflächen. Allerhöchste Qualität und maximale Flexibilität für Ihre Produktionen.



IP SIGNAL MANAGEMENT // So einfach gehen Setup und zuverlässiger Betrieb eines AVoIP-Systems heute. Steuerung und Überwachung aller Signale Ihrer Produktionen.

STAGETEC

Sales and Services GmbH & Co. KG

Ottostraße 11 | 96047 Bamberg | Germany

T. +49 (0)30 / 63 99 02-850

info@stagetec.com

www.stagetec.com